

Regulamin gabinetu Nowy Świt. Terapia i Coaching – dr Adam Zemełka

1. Sesje terapeutyczne (50 minut) oraz coachingowe (70-80 minut) odbywają się wyłącznie po wcześniejszym umówieniu ich terminu.
2. Odwołania terminu sesji można dokonać telefonicznie lub SMS-em na numer kom. **888-44-51-44** lub mailem na adres **terapia@nowyswit.com**.
3. Odwołanie terminu sesji bez konsekwencji finansowych, możliwe jest **do godziny 12:00 dnia poprzedzającego** wizytę.
4. Odwołanie terminu sesji z przekroczeniem ram czasowych określonych w pkt. 3 Regulaminu lub niestawienie się na spotkanie bez powiadomienia, wiąże się z **pełną odpłatnością**, co wynika z konieczności zarezerwowania czasu pracy specjalisty.
5. W szczególnych przypadkach losowych specjalista ma prawo odstąpić od pobrania opłaty za nieodbyłą sesję.
6. Spóźnienie się na sesję wiąże się ze skróceniem czasu jej trwania o długość spóźnienia.
7. Dla komfortu obu stron **należność za sesję** regulowana jest przez Klienta przelewem poprzez system rezerwacji wizyt dostępny na stronie **nowyswit.com/rezerwacje**. W szczególnych przypadkach, za zgodą specjalisty, możliwe jest uregulowanie należności w formie gotówki.
8. Brak możliwości opłaty za daną sesję musi być skonsultowany ze specjalistą. W takim przypadku należy ustalić termin, do którego zostanie uiszczona płatność. Jeżeli Klient zalega z opłatą za dwie sesje, dalsze spotkania zostają zawieszane do czasu uregulowania zadłużenia.
9. W przypadku **odwołania** sesji przez specjalistę **w planowanym dniu** jej realizacji lub niepoinformowania Klienta o nieobecności, Klientowi przysługuje **50% rabatu** na kolejną sesję.
10. Dane osoby, której zachowanie wskazuje na to, że z powodu zaburzeń psychicznych może **zagrozić** bezpośrednio **własnemu życiu albo życiu lub zdrowiu innych** osób, lub nie jest zdolna do zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, mogą zostać **przekazane** stosownym **organom wsparcia**, takim jak Policja, Pogotowie Ratunkowe czy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.
11. Gabinet „Nowy Świt” oświadcza, iż zapoznał się z aktualnymi przepisami **Ustawy o ochronie danych osobowych RODO** oraz, że zobowiązuje się do ich wdrażania i przestrzegania w ramach świadczonych usług.

12. Gabinet „Nowy Świt” zobowiązuje się do **zachowania w tajemnicy** wszelkich danych osobowych Klientów, do których ma dostęp w czasie wykonywania usług. Niniejsze zobowiązanie trwa również po zakończeniu świadczenia usług.
13. Dane osobowe Klienta **nie mogą zostać udostępnione** podmiotom zewnętrznym, w tym Policji, Prokuraturze, Sądom, innym organom władzy lub administracji państwowej, **bez stosownego nakazu**.